

## **Algemene Voorwaarden**

Dit zijn de Algemene Voorwaarden, van toepassing op de diensten van Praktijk Slijpsteen c.q. filosofisch practicus Sanne Rombouts (hierna: practicus).

### **Afspraken, afzeggingen en duur van de sessies**

Indien de cliënt meer dan 15 minuten te laat arriveert of online verschijnt, vervalt de sessie; deze wordt wel volledig in rekening gebracht. Sessies duren in de regel 40 minuten, soms langer, een enkele keer korter; zulks ter beoordeling van de practicus.

Wanneer een cliënt een afspraak voor een individuele sessie wenst te verplaatsen of af te zeggen, dient hij of zij dit ten minste 24 uur tevoren telefonisch, met een tekstbericht of per e-mail te doen: +31 6 12612938, [sanne@praktijkslijpsteen.nl](mailto:sanne@praktijkslijpsteen.nl).

Wordt een afspraak voor een gespreks sessie minder dan 24 uur tevoren of op een andere wijze afgezegd of wordt ze in het geheel niet afgezegd, terwijl de cliënt op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening gebracht worden. Indien naar het oordeel van de practicus sprake was van overmacht, dan wordt de cliënt uitgenodigd om de gemiste afspraak kosteloos in te halen. Wordt daartoe geen nieuwe afspraak gemaakt, dan is, ook als bij het verstek laten gaan op de oorspronkelijke afspraak sprake was overmacht, betaling voor de gemiste afspraak onverminderd verschuldigd.

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets; wie zonder correcte afmelding (zie boven) verstek laat gaan of te laat afzegt, is evenwel een vergoeding ter hoogte van het hoogste tarief voor particuliere cliënten verschuldigd.

Praktijk Slijpsteen behoudt zich het recht voor een gespreks sessie of andere activiteit af te gelasten. In dat geval zal elke betrokken cliënt hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld. Cliënten dienen er in dit verband voor te zorgen dat Praktijk Slijpsteen beschikt over hun (mobiele) telefoonnummer of e-mailadres.

### **Trainingen en workshops**

Inschrijvingen voor trainingen en workshops kunnen na het verstrijken van de wettelijke termijn van 14 dagen volgend op de inschrijving slechts ongedaan gemaakt worden als naar het oordeel van de practicus sprake is van overmacht of als door de deelnemer die verstek wil laten gaan een vervangende deelnemer wordt voorgesteld, die zich ook inderdaad inschrijft. In ieder ander geval is het volledige bedrag, inclusief eventuele daarin verwerkte kosten van logies en maaltijden, verschuldigd.

### **Tarieven, offertes en betalingen**

Cliënten ontvangen per e-mail een of meer facturen (als PDF-bestand) voor de geleverde diensten. Particuliere cliënten betalen een tarief naar draagkracht, zoals gepubliceerd op de website [praktijkslijpsteen.nl](http://praktijkslijpsteen.nl). In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief overeengekomen worden. Van cliënten kan gevraagd worden dat zij bewijsstukken tonen, waaruit de hoogte van het bruto-maandinkomen van hun huishouden blijkt. Zij kunnen hiervan afzien; in dat geval geldt voor hen het tarief voor de hoogste inkomenscategorie. Indien de inkomenssituatie van de cliënt zodanig verandert dat hij of zij tot een andere tariefgroep moet worden gerekend, dient de cliënt hiervan tegenover de practicus onverwijld melding te maken.

Bedrijven en organisaties die diensten inkopen bij Praktijk Slijpsteen doen zulks op basis van een offerte, door Praktijk Slijpsteen op verzoek opgemaakt. Offertes zijn dertig (30) dagen geldig.

Nota's dienen te worden voldaan binnen de op de nota vermelde betalingstermijn. Voor elke week of deel van een week waarmee deze termijn wordt overschreden, is de cliënt de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.

### **Beperkte verantwoordelijkheid**

Praktijk Slijpsteen verzorgt gespreksessies, groepssessies, workshops en trainingen van hoge kwaliteit, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die cliënten verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkterwijs in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van Praktijk Slijpsteen opgedaan. Praktijk Slijpsteen sluit cliënten met psychische gezondheidsproblemen niet op voorhand uit, maar biedt nadrukkelijk geen psychotherapeutische hulp; daarvoor zijn zij op andere hulpverleners aangewezen.

### **Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid**

Cliënten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van Praktijk Slijpsteen. Praktijk Slijpsteen slaat zo min mogelijk gegevens op, gaat daarmee zorgvuldig om en zal deze nimmer ter hand stellen aan derden, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat. Al hetgeen dat tijdens individuele gespreksessies aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld. De volledige privacyverklaring van Praktijk Slijpsteen is te vinden op [praktijkslijpsteen.nl](http://praktijkslijpsteen.nl)

---

Praktijk Slijpsteen

KvK: 82261369 BTW: NL003661331B61 (Praktijk Slijpsteen is vrijgesteld van OB o.g.v. artikel 25 Wet OB)

IBAN: NL87 ASNB 8821 0994 74

[www.praktijkslijpsteen.nl](http://www.praktijkslijpsteen.nl)

[sanne@praktijkslijpsteen.nl](mailto:sanne@praktijkslijpsteen.nl)

+31 6 126 129 38

Algemene Voorwaarden op aanvraag of via [www.praktijkslijpsteen.nl](http://www.praktijkslijpsteen.nl)

### **Geschillen**

Wanneer tussen cliënt en practicus een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de gespreksessies kan worden opgelost, dan worden de sessies stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 14 dagen te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

### **Wijzigingen**

Praktijk Slijpsteen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de cliënten daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te downloaden op de website [praktijkslijpsteen.nl](http://praktijkslijpsteen.nl).

*Laatste wijziging: 11 oktober 2021*

*(Overname alleen met toestemming)*

---

Praktijk Slijpsteen

KvK: 82261369 BTW: NL003661331B61 (Praktijk Slijpsteen is vrijgesteld van OB o.g.v. artikel 25 Wet OB)

IBAN: NL87 ASNB 8821 0994 74

[www.praktijkslijpsteen.nl](http://www.praktijkslijpsteen.nl)

[sanne@praktijkslijpsteen.nl](mailto:sanne@praktijkslijpsteen.nl)

+31 6 126 129 38

Algemene Voorwaarden op aanvraag of via [www.praktijkslijpsteen.nl](http://www.praktijkslijpsteen.nl)